

Ajuda e Suporte – Perguntas Frequentes

Esta página foi projetada para ser acessível a todos, incluindo usuários com deficiência visual, auditiva, motora ou cognitiva. Cumprimos as diretrizes da Lei Europeia de Acessibilidade (EAA) e WCAG 2.1 AA.

Ajuda de pesquisa

Use o campo de pesquisa abaixo para encontrar respostas

Usando Nossos Serviços

O teclado do seu site é acessível?

Sim, todos os elementos interativos podem ser navegados usando as teclas Tab, Shift + Tab, Enter e Setas. Links de navegação e pontos de referência ARIA são fornecidos para uma navegação mais rápida.

Vocês oferecem texto alternativo para imagens?

Sim, todas as imagens não decorativas incluem atributos alt descritivos. Imagens complexas são compatíveis com descrições estendidas, quando necessário.

Posso aumentar o tamanho do texto?

Sim, você pode ampliar o texto usando a função de zoom do seu navegador (Ctrl + + / ⌘+ +). Nosso layout é responsivo e mantém a usabilidade com zoom de até 200%.

Como habilito o Modo de Alto Contraste?

Para ativar o Modo de Alto Contraste, siga estas etapas:

1. Role para baixo até o rodapé.
2. Clique no link Opções de acessibilidade.
3. Selecione “Modo de alto contraste” no menu suspenso.

Dica de acessibilidade: Este cenário será lembrado em suas futuras visitas.

Recursos de acessibilidade

Oferecemos suporte às seguintes tecnologias assistivas:

- **Leitores de tela:** JAWS, NVDA, VoiceOver, TalkBack
- **Navegação somente pelo teclado**
- **Software de entrada de voz**
- **Lupas de tela**
- **Trocar dispositivos**

Todos os componentes interativos são marcados com funções ARIA e seguem as práticas recomendadas de HTML semântico para garantir compatibilidade com tecnologias assistivas.

Solicitação de informações em formatos acessíveis

Precisa de conteúdo em outro formato?

- **E-mail:** cctld@nameaction.com
-

Entre em contato com o suporte

Oferecemos várias maneiras acessíveis para entrar em contato conosco:

- **E-mail:** cctld@nameaction.com

O suporte está disponível em vários idiomas e formatos acessíveis.

Feedback de acessibilidade

Nós nos esforçamos para tornar nosso site o mais acessível possível. Se você encontrar algum problema, por favor, nos avise.

- **E-mail:** cctld@nameaction.com
-

Privacidade e Segurança

☐ Como meus dados são protegidos?

Cumprimos o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR). Garantimos a transmissão e o armazenamento seguros dos seus dados, e todas as páginas atendem aos padrões WCAG 2.1 AA de acessibilidade.

✓ Declaração de conformidade

Esta página adere aos seguintes padrões de acessibilidade:

- **Lei Europeia de Acessibilidade (Diretiva (UE) 2019/882)**
 - **WCAG 2.1 Nível AA**
-

■ Documentos relacionados

- Declaração de Acessibilidade
- política de Privacidade
- Termos de Serviço